

EMPATIA: O PERFIL DOS ESTUDANTES DE MEDICINA ASSOCIADA À RELAÇÃO MÉDICO-PACIENTE ATRAVÉS DE UMA REVISÃO INTEGRATIVA

SARAH SEMÍRAMIS DO AMARAL ZINATO¹

(sarahsazinato@gmail.com)

ALYSSON COCATI MACHADO²

IZADORA NOGUEIRA GARCIA³

GISELE APARECIDA FOFANO⁴

MARIA AUGUSTA COUTINHO DE ANDRADE OLIVEIRA⁵

CENTRO UNIVERSITÁRIO GOVERNADOR OZANAM COELHO - UNIFAGOC

Introdução: O estudante de medicina é continuamente submetido há uma extensa carga horária, além do interesse em participar de atividades extra-curriculares no meio acadêmico, o que gera sobrecarga física e emocional. Além do mais, a sobrecarga de estudo e a ampla gama de informações que devem ser compreendidas, memorizadas e praticadas durante sua rotina, os submetem constantemente ao estresse, fato que pode influenciar negativamente em suas relações médico-pacientes, uma vez que a empatia durante os atendimentos, está atrelada ao reconhecimento de situações e posicionamento em prol de compreender de forma cognitiva e emocional a situação do outro. **Objetivo:** identificar e analisar na literatura, as produções científicas acerca do perfil dos estudantes de medicina quanto às relações empáticas interprofissionais e com os pacientes. **Materiais e métodos:** Revisão de literatura em base de dados PUBMED, entre os anos de 2019 e 2023, utilizando como descritores “empatia”; “estudantes de medicina” e “medicina”. Foram selecionados artigos em português e inglês em sua íntegra, totalizando 347 estudos, porém apenas 3 artigos contemplaram o objetivo para esse estudo, após critérios de exclusão estabelecidos. **Revisão de literatura:** O estresse constante que os estudantes de medicina são submetidos no meio educacional, afetam seu comportamento e experiências pessoais, gerando como reflexo, impaciência e diminuição ou ausência de atitudes empáticas durante suas relações interpessoais. Nesse contexto, atributo cognitivo da empatia deve ser enfatizado nas escolas médicas a fim de formar médicos altruístas, compassivos e empáticos no cuidado ao paciente. A empatia no contexto do cuidado, seja acompanhada de melhora nos processos diagnósticos, na satisfação e adesão do paciente, além de permitir uma melhor eficácia e qualidade do tratamento, têm se destacado no meio acadêmico, como forma de fortalecer as relações médico-paciente desde o primeiro momento da consulta. Além do mais, a humanização, escuta qualificada e valorização das palavras dos usuários, possibilita ao estudante de medicina o exercício de sensibilização com a história da doença atual do paciente, o que fortalece vínculos e amplia a confiança e as boas relações interpessoais entre médico-paciente. **Considerações finais:** Educar estudantes de medicina para se tornarem médicos empáticos se tornou meta de ensino em escolas médicas em muitos países do mundo. Dessa forma, ao serem atendidos de forma empática, os usuários se tornam satisfeitos e os futuros médicos estarão protegidos do esgotamento e do estresse diário, utilizando do humor e da empatia como fatores protetores e de menor estresse. O estudo é relevante para evidenciar formas de fortalecer relações interpessoais e garantir melhor atendimento e adesão terapêutica por meio de comportamentos empáticos praticados pelos futuros médicos.

Palavras-Chave: “empatia”; “estudantes de medicina” e “medicina”.

Referências:

FERREIRA, T. S. B. Empatia no cuidado em saúde: uma revisão integrativa. Trabalho de Conclusão de Curso apresentado como requisito parcial para obtenção do título de Bacharel em Saúde Coletiva. UnB/DF, 2019.

PEIXOTO, J. M. MOURA, E. P. Health Empathy Map: Creation of an Instrument for Empathy Development. Mapa da Empatia em Saúde: Elaboração de um Instrumento para o Desenvolvimento da Empatia. Rev. Bras. Ed. Médica, edição 30; n. 4, v.1, 2020. DOI: <https://doi.org/10.1590/1981-5271v44.1-20190151>

HVIDT, E. A. et al. Empathy as a learning objective in medical education: using phenomenology of learning theory to explore medical students' learning processes. BMC Med Educ. v. 22, n. 1, p. 628, 2022. DOI: <dx.doi.org/10.1186/s12909-022-03696-x>