

INTRODUÇÃO

Empresa é uma atividade econômica organizada com a finalidade de satisfazer as necessidades dos seus clientes, produzindo bens ou prestando serviços. Enquanto existir necessidade no mundo haverá empresas, as quais, se atenderem as expectativas do consumidor com uma boa gestão, podem obter altos lucros, o que constitui um dos principais objetivos da maioria das organizações (JUSBRASIL, 2016).

Uma das metodologias gerenciais propostas para aprimorar a gestão da qualidade é a ferramenta 5S: (SEIRI – Senso de Utilização; SEITON – Senso de Arrumação; SEISO – Senso de Limpeza; SEIKETSU – Senso de Saúde e Higiene; SHITSUKE – Senso de Autodisciplina), também conhecida como “Housekeeping”, que surgiu no Japão após a 2ª Guerra Mundial e foi criada pelo professor Kaoru Ishikawa para reconstruir as empresas naquela época (RAMOS, 2019).

A cidade de Ubá, que é hoje considerada a capital do polo moveleiro do estado de Minas Gerais e possui várias indústrias de diversos setores, porém as empresas de estofados se destacam em maior quantidade nesse polo (EMOBILE, 2019).

Uma dessas empresas é a Nobre Estofados, que atualmente conta com 13 colaboradores e um parque fabril de 3.200 m² e tem o interesse de organizar sua produção a fim de aumentar a produtividade e maximizar seu lucro

Com base no exposto acima, surge a seguinte questão: qual o impacto da implantação do programa 5S nos resultados da qualidade e produção da empresa Nobre Estofados?

Portanto, o objetivo deste trabalho é analisar a implantação desse programa na empresa e conferir qual será o resultado obtido no final do período.

METODOLOGIA

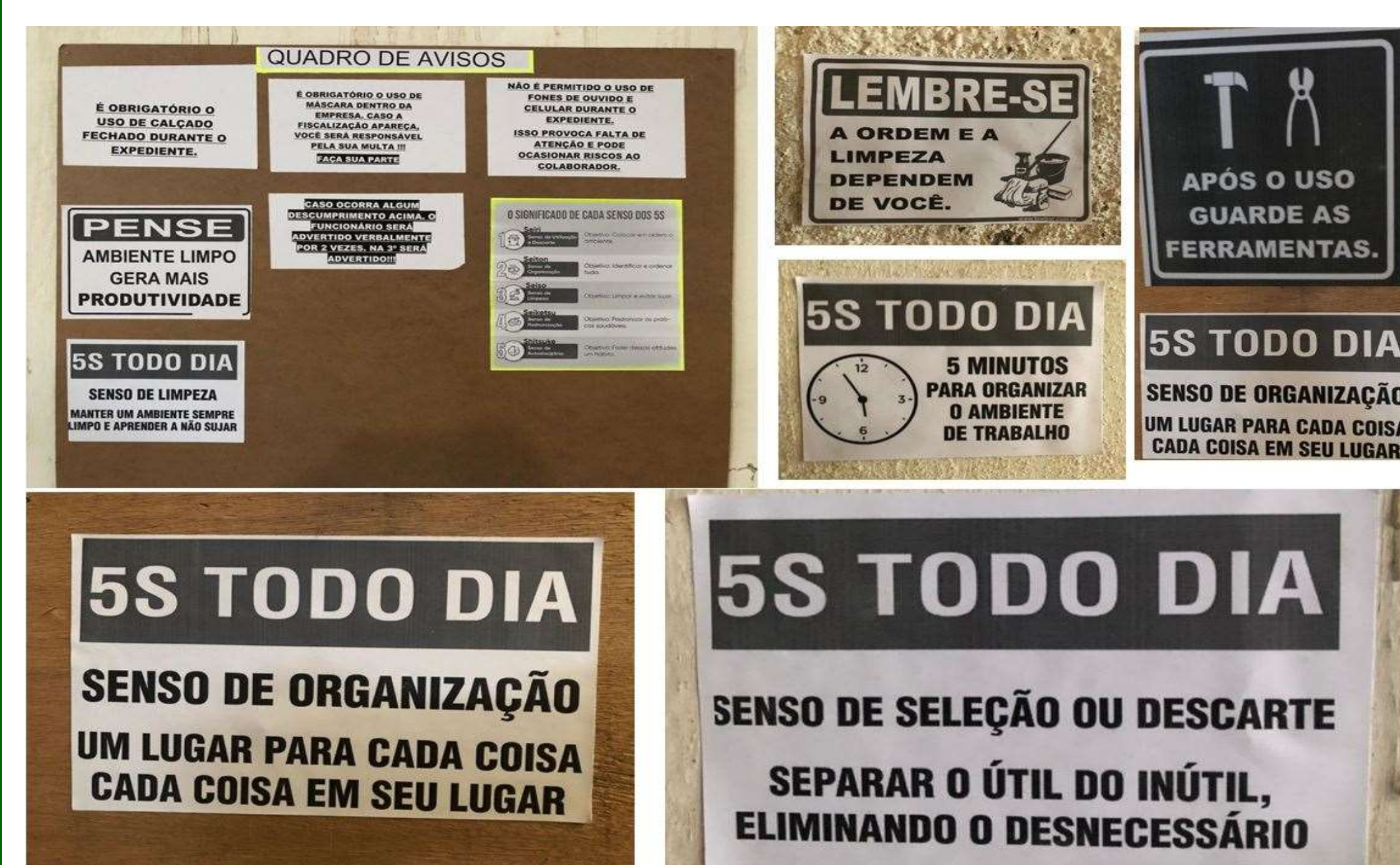
Quanto aos fins ou aos objetivos propostos, o trabalho se classifica como exploratório, bibliográfico, estudo de caso e pesquisa ação, pois tem como finalidade de proporcionar mais informações sobre o assunto que será investigado e possui planejamento flexível, o que permite o estudo do tema de diversos ângulos como: entrevistas, levantamento bibliográfico e análise.

RESULTADOS E DISCUSSÃO

Conforme o cronograma, a implantação do programa 5S foi iniciada pela aprovação dos sócios proprietários, os quais autorizaram e demonstrou interesse em conhecer a aplicação do programa, ponto que foi conquistado através da sensibilização realizada inicialmente com os registros fotográficos. Este interesse foi fundamental para a eficácia do programa nos diferentes setores da empresa: pátio de madeira, serraria, setor de montagem inicial, setor de colagem, setor de estofamento, setor de montagem final, escritório e estoque de espuma. Estes principais setores serão o foco da implantação do programa 5S para a conquista de um ambiente de trabalho qualificado na empresa Nobre Estofados, e diante da apresentação do programa aos colaboradores, resultou em um clima de confiança entre a equipe.

O cenário atual dos setores da empresa resume-se em uma desorganização generalizada, essa é a primeira impressão que os colaboradores têm quando se trata do ambiente empresarial. O local é apertado, não é considerado um ambiente de trabalho ideal de acordo com os colaboradores, os materiais que mais são usados não são identificados e às vezes ficam distantes, com isso perde-se tempo para buscá-los, as peças trabalhadas são alocadas de forma inadequada e na maioria das vezes ficam ocupando espaço no caminho que atrapalha a movimentação dentro do setor.

Figura 08 – Quadro de avisos e placas educativas



Fonte: Autor, 2020.

Após elaborar o material de instrução para facilitar o entendimento da ferramenta, foi realizado o treinamento na própria empresa, um processo educacional e de conscientização envolvendo todos os membros da organização visando a mudança de comportamentos e hábitos para proporcionar um aprimoramento de qualidade e condições favoráveis de trabalho.

Figura 1 – Almojarifado de espuma e fibra depois



Fonte: Autor, 2020.

Este trabalho possibilitou destacar a importância da constante mudança e aprimoramento dos processos, a fim de garantir à empresa um lugar de destaque frente ao mercado competitivo e ainda a possibilidade de um próximo grupo dar continuidade ao trabalho iniciado, podendo promover auditorias e manutenção do programa ou implantar alguma outra ferramenta da qualidade que possa se tornar mais um diferencial da empresa perante as outras. Conclui-se, portanto, que apesar de algumas resistências encontradas, os objetivos foram atingidos e o resultado do trabalho foi satisfatório trazendo como impacto um ambiente mais limpo, organizado, com menor risco de acidentes, mudanças na cultura e rotina de trabalho da organização.

REFERÊNCIAS

- CARPINETTI, Luiz Cesar Ribeiro. **Gestão da qualidade: conceitos e técnicas**. 1. ed. São Paulo: Atlas, 2010.
- MARSHALL. I. J. **Gestão da qualidade e processos**. 1. ed. Rio de Janeiro: FVG, 2012
- RIBEIRO, H. **A Bíblia do 5S**. Casa da Qualidade, 2006.