

## INTRODUÇÃO

O conceito de Clima Organizacional deu início a uma nova perspectiva da Administração, ao buscar explicações para o desempenho do trabalho humano, por meio de relações entre o clima organizacional e outros aspectos relevantes do cotidiano, como liderança, satisfação, ética, motivação, rotatividade, entre outros.

O presente trabalho busca analisar o clima organizacional da Espaço Acabamentos, uma empresa de material de construção que possui sua matriz em Senador Firmino-MG e uma filial em Dores do Turvo-MG, com o total de 25 funcionários.

Portanto, surge a seguinte questão de pesquisa: qual é o nível do Clima Organizacional da empresa Espaço Acabamentos?

O objetivo geral desta pesquisa é analisar o clima organizacional, levando em consideração os aspectos relacionados com a mudança organizacional, estresse no trabalho, liderança e motivação.

## METODOLOGIA

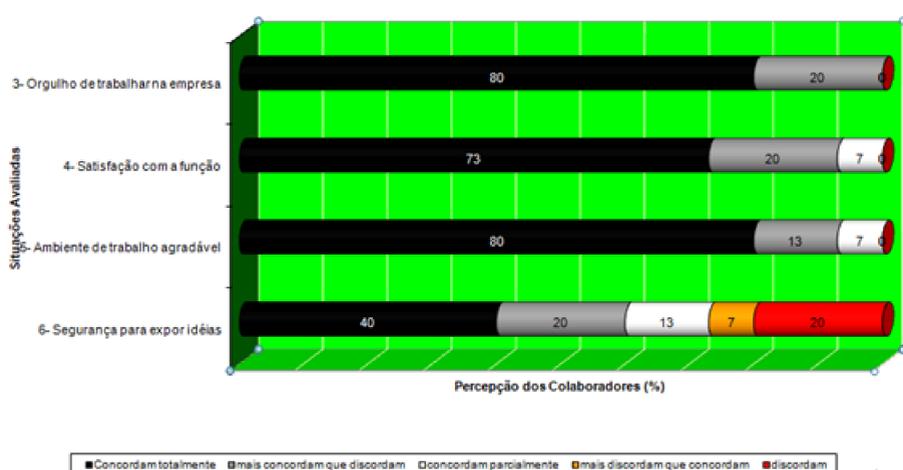
Para obter os resultados, utilizou-se como metodologia a pesquisa aplicada; quanto ao tratamento dos dados, classifica-se como quantitativa e, aos fins, descritiva; por fim, classifica-se como bibliográfica e um estudo de caso.

A ferramenta escolhida para chegar ao resultado esperado, neste trabalho, foi a coleta de dados, através de um questionário que foi aplicado no período de março a novembro de 2020.

## RESULTADOS E DISCUSSÃO

Na figura 1, pode-se notar que os funcionários não se sentem seguros para expor suas ideias. O que precisa ser mudado imediatamente, uma vez que um colaborador que se sinta inseguro para expor suas ideias automaticamente não trabalhará satisfeito, tampouco estará motivado, afetando assim o atendimento da empresa.

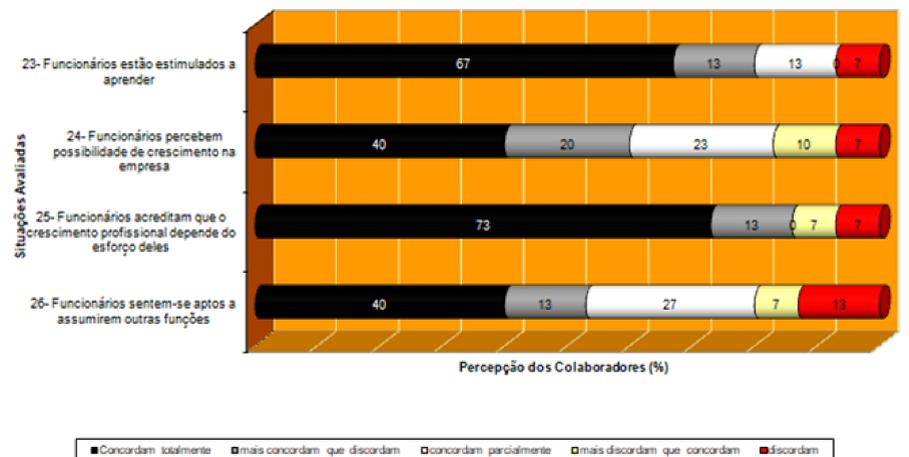
**Figura 1:** Ambiente de trabalho Espaço Acabamentos LTDA.



Fonte: dados da pesquisa.

Em relação à motivação, percebe-se na figura 2 que a empresa deve estar atenta e fazer as mudanças necessárias para que seus colaboradores se sintam mais motivados, a fim de se sentirem estimulados a progredir em suas funções, tornando o ambiente mais agradável.

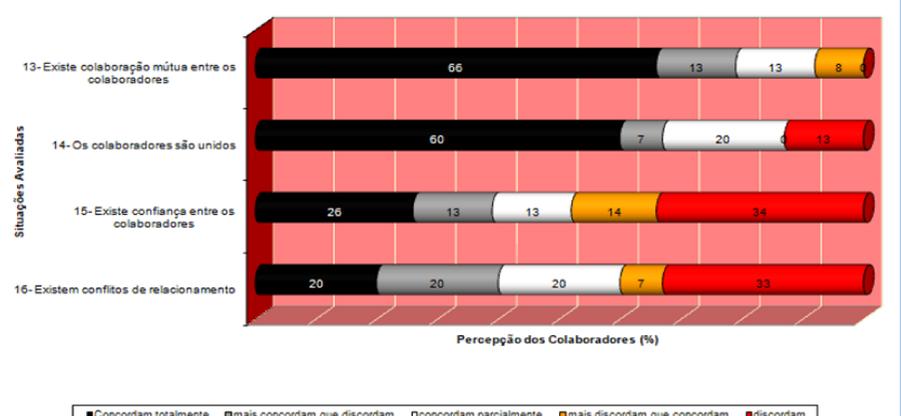
**Figura 2:** Motivação Espaço Acabamentos LTDA.



Fonte: dados da pesquisa.

Na figura 3, percebe-se a falta de confiança e a presença de conflitos, que são os dos principais fatores na influência do clima da empresa.

**Figura 3:** Relacionamento Espaço Acabamentos LTDA.



Fonte: dados da pesquisa.

Conclui-se, portanto, que o Clima Organizacional da empresa Espaço Acabamentos LTDA está em um nível satisfatório, mas que são necessárias muitas mudanças para que haja melhoria significativa para a empresa.

Verificaram-se falhas na motivação dos colaboradores, no relacionamento e na falta de liberdade, que são fatores essenciais para um bom funcionamento da empresa e, conseqüentemente, um bom clima organizacional.

## REFERÊNCIAS

- ANJOS, C. A.; BEDANI, M.; GIL, A. C.; LIMA, L. C. S.; LEUCH, V.; BUSS, B. R. A importância da pesquisa de clima organizacional para análise do nível de satisfação dos colaboradores e da estrutura organizacional. Revista Espacios. Disponível em: <https://www.revistaespacios.com/a17v38n28/a17v38n28p13.pdf>. Acesso em: 19 mar. 2020
- LIMA; STANO; LUZ. Etapas do processo de pesquisa de clima organizacional. Administração & Gestão. Disponível em: <https://www.administracaoegestao.com.br/pesquisa-de-clima-organizacional/modulo-iii-etapas-do-processo-de-pesquisa-de-clima-organizacional/etapas-do-processo-de-pesquisa-de-clima-organizacional/>. Acesso em: 29 jun. 2020.
- LUZ; CURY. A importância da análise do clima organizacional. Administradores.com. Disponível em: <https://administradores.com.br/producao-academica/a-importancia-da-analise-do-clima-organizacional>. Acesso em: 06 mar. 2020.