

INTRODUÇÃO

As pessoas, cada vez mais, são consideradas essenciais para o sucesso das organizações, e, para desempenhar de forma satisfatória esse papel, precisam estar motivadas. Um único colaborador motivado, dentro de uma organização, não trará os resultados esperados; é necessário que todos estejam dispostos a contribuir.

Para gerir melhor a produtividade e a cultura da organização, é extremamente importante conhecer o clima organizacional. Nesse sentido, é possível realizar avaliações, através de pesquisas, a fim de entender a percepção dos colaboradores, desde a liderança até o colaborador do cargo mais simples, por exemplo. Uma pesquisa de clima organizacional proporciona a análise da organização a respeito do seu ambiente, assim como o conjunto de condições que caracterizam o estado de insatisfação e satisfação dos colaboradores.

Dessa forma, este estudo tem como finalidade responder à seguinte pergunta: como está o clima organizacional na empresa Vereda Plantas?

A empresa em estudo é uma microempresa, situada em Dona Euzébia - MG, há mais de 14 anos no mercado, que exerce o ramo de atividade voltado para a principal economia do município, que é a produção de mudas das mais diversas espécies. O objetivo será medir o grau de satisfação das pessoas inseridas nesse contexto.

METODOLOGIA

Quanto aos fins, esta pesquisa é classificada como descritiva, por buscar informações dos colaboradores e estabelecer correlações entre as variáveis da cultura organizacional e das relações interpessoais. Já quanto aos meios de investigação, este estudo se enquadra em pesquisa de campo, bibliográfica e estudo de caso. (VERGARA, 2006).

Para se chegar aos resultados desta investigação, foi realizada uma pesquisa de clima organizacional com os 18 colaboradores da empresa Vereda Plantas. Os dados foram obtidos por meio de um questionário com 10 questões fechadas.

A pesquisa avaliou a percepção dos servidores em relação ao clima organizacional, identificando os aspectos positivos e negativos, visando, ao final, sugerir melhorias relacionadas ao clima.

RESULTADOS E DISCUSSÃO

Após a coleta dos dados, estes foram tabulados, de modo que propiciassem visualização e entendimento mais compreensíveis. As tabelas apresentam, em porcentagens, a opinião dos funcionários em relação ao grau de satisfação com a empresa Vereda Plantas.

A primeira questão abordada foi em relação aos principais fatores que trazem maior satisfação no seu trabalho. Segundo Kanaane (2009), do ponto de vista psicológico, o trabalho provoca diferentes graus de motivação e de satisfação no trabalhador, principalmente quanto à forma e ao meio no qual desempenha suas tarefas. Sendo assim, o trabalhador pode perceber as condições oferecidas pela empresa, e avaliar se essas são favoráveis ou não para atingir a satisfação de suas necessidades.

A Tabela 1 apresenta a satisfação no trabalho dos funcionários entrevistados.

Após a análise da Tabela 1, foi possível identificar que, entre os 18 funcionários entrevistados, 72,22% responderam que o compromisso da empresa com a qualidade dos seus produtos, serviços e processos sempre está visível no trabalho diário; 100% responderam que sempre ou quase sempre o trabalho em equipe é bom; E 83,35% responderam que sempre são tratados com respeito, independentemente dos seus cargos.

Tabela 1: Satisfação dos colaboradores em relação à empresa.

Perguntas do questionário	Sempre	Quase sempre	Raramente	Nunca	Não tenho opinião
1 O compromisso da empresa com a qualidade dos seus produtos, serviços e processos está visível no trabalho diário?	72,22%	16,66%	0,00%	0,00%	11,12%
2 O clima de trabalho da minha equipe é bom?	33,33%	66,67%	0,00%	0,00%	0,00%
3 O seu salário satisfaz às suas necessidades básicas de vida?	16,66%	55,56%	5,56%	5,56%	16,66%
4 Você gosta do trabalho que faz?	50,00%	27,77%	0,00%	0,00%	22,23%
5 Você vê possibilidade de crescimento de carreira, a curto ou médio prazo, na empresa?	50,00%	22,23%	11,11%	0,00%	16,66%
6 Os funcionários são tratados com respeito, independentemente dos seus cargos?	72,23%	11,12%	5,55%	5,55%	5,55%

Fonte: dados da pesquisa.

Isso mostra que os resultados foram positivos e nos levam a concluir que a maioria dos funcionários está sempre ou quase sempre satisfeita com a empresa em que trabalham.

A segunda questão abordada teve o objetivo de obter conhecimento sobre a intenção dos funcionários, quanto à expectativa de permanência na empresa. Os dados estão apresentados na Tabela 2.

Tabela 2: Como você se imagina daqui a dois anos?

	%
Trabalhando na empresa, no mesmo cargo.	22,22%
Trabalhando na empresa, num cargo melhor.	50,00%
Trabalhando em outra empresa, no mesmo cargo.	0,00%
Trabalhando em outra empresa, num cargo melhor.	0,00%
Trabalhando por conta própria.	16,66%
Sem opinião.	11,12%

Fonte: dados da pesquisa.

Após a análise da Tabela 2, foi possível identificar que 22,22% dos entrevistados, se imaginam daqui a 2 anos trabalhando na empresa no mesmo cargo e 50,00% se imaginam trabalhando na empresa, num cargo melhor. Isso nos mostra que o clima na empresa é bom e que a maioria dos funcionários possui a intenção de se manterem vinculados à empresa.

Conclui-se portanto que de um lado foram detectadas algumas situações tranquilizadoras; por outro lado, identificaram-se situações inquietantes, como atestam os resultados observados em alguns pontos. Uma grande parte dos colaboradores está satisfeita com o seu ambiente de trabalho, isso inclui o clima organizacional, a cultura, os resultados e os retornos alcançados a partir do trabalho de cada um. No entanto, em alguns quesitos, como oferecer mais oportunidade de crescimento, melhores salários e ofertar mais benefícios, o índice de satisfação foi um pouco menor, o que indica que existem ações a serem realizadas para melhorá-los. Sugere-se atenção especial aos resultados que evidenciam descontentamento nesses pontos específicos.

REFERÊNCIAS

- KANAANE, Roberto. **Comportamento humano nas organizações: o homem rumo ao século XXI**. 2. ed. São Paulo: Atlas, 2009.
- LUZ, Ricardo. **Gestão do clima organizacional**. Rio de Janeiro: Qualitymark, 2006.
- ROBBINS, Stephen P. **Comportamento organizacional**. São Paulo: Pearson Education do Brasil, 2006.