

INTRODUÇÃO

Planejar e Controlar os processos produtivos de uma organização são fatores chave para bons resultados. Contudo, não é simples, pois a empresa está constantemente exposta a diversas variáveis internas e externas.

O mercado de personalizados é amplamente atingido pelas variáveis internas, especialmente no setor gráfico, pois utilizam amplamente o capital humano, que interfere na execução dos processos produtivos.

Quando um serviço é executado conforme esperado, sem nenhum erro, os custos da não qualidade não devem existir, ou seja, “associa custos da não qualidade com as falhas na produção que levam a retrabalho, desperdício e perda de produtividade” (JURAN, 1991).

Sendo assim, destaca-se o problema de pesquisa: quais as perdas monetárias decorrentes de erros no processo produtivo gráfico?

O presente artigo tem por objetivo geral mensurar e analisar os principais erros do processo produtivo de uma microempresa do ramo gráfico.

METODOLOGIA

A pesquisa foi classificada como aplicada e possui abordagem quantitativa. Quanto aos fins, este estudo se classifica como descritivo.

Para realizar a pesquisa, registraram-se as principais informações sobre os erros ocorridos durante a execução dos processos produtivos rotineiros da empresa Gráfica Industrial, que são: data de ocorrência; causa do erro; e atitude tomada para a sua solução.

Posteriormente, foi mensurado o impacto financeiro das cincas, os erros mais e menos recorrentes e a representatividade da perda junto ao resultado final da empresa decorrente desses erros. A coleta e análise dos dados da pesquisa ocorreu nos meses de maio, junho, julho e agosto do ano de 2019.

RESULTADOS E DISCUSSÃO

Após o registro de todos os erros ocorridos no processo produtivo da empresa, constatou-se que o setor de desenvolvimento possui o maior número de cincas, 19 (63,33%). Isso é justificável, em boa parte, por ser o setor que mais necessita da intervenção humana, fundamentando a justificativa de Chiavenato (2008). O autor argumenta que toda pessoa tem seu sistema conceptual próprio, o que torna o processo menos padronizado e mais subjetivo.

Tabela 1 - Número de erros por setor.

Mês	Σ Erros	Desenvolvimento	Impressão	Acabamento
Abril	7	4	3	0
Maio	4	3	1	0
Junho	3	2	0	1
Julho	7	3	1	3
Agosto	8	7	1	1
Total	29 (100,00%)	19 (63,33%)	6 (20,00%)	5 (16,57%)

Fonte: Dados da pesquisa

Após realizar os cálculos monetários provenientes de cincas, baseando-se em gastos com matéria-prima e insumos, além da mão de obra direta, devidamente calculada com os encargos (FGTS, INSS, férias, 1/3 de férias e o 13º Salário), constatou-se que os setores com maior valor de perda são: impressão (64,17%), desenvolvimento (34,89%) e acabamento (0,94%). Curiosamente, o setor de impressão representa a maior perda do período, apesar de o desenvolvimento ser o setor com a maior frequência de erros.

Tabela 5 - Perda monetária decorrente de erros por setor.

Mês	Valor Total das Perdas	Acabamento	Desenvolvimento	Impressão
Abril	R\$ 5.687,32	R\$ 0,00 (0,00%)	R\$ 679,27 (11,94%)	R\$ 5.008,05 (88,06%)
Maio	R\$ 133,70	R\$ 0,00 (0,00%)	R\$ 116,65 (87,25%)	R\$ 17,05 (12,75%)
Junho	R\$ 961,14	R\$ 28,62 (2,98%)	R\$ 932,52 (97,02%)	R\$ 0 (0,00%)
Julho	R\$ 803,28	R\$ 43,46 (5,41%)	R\$ 751,70 (93,58%)	R\$ 8,12 (1,01%)
Agosto	R\$ 278,91	R\$ 1,92 (0,69%)	R\$ 263,81 (94,59%)	13,18 (4,73%)
Total	R\$ 7.864,35 (100,00%)	R\$ 74,00 (0,94%)	R\$ 2.743,95 (34,89%)	R\$ 5.046,40 (64,17%)

Fonte: Dados da pesquisa

Com base nos resultados obtidos, pode-se concluir que o setor de desenvolvimento necessita de esforços por parte da empresa para reduzir seu número de erros, visto que em todos os meses da pesquisa foi o líder em ocorrência de perdas, comprometendo a eficiência do processo produtivo. Após análise dos erros, é possível verificar que “Problemas com equipamento” é a cinca de maior valor monetário para a empresa, R\$ 4,979,84, contribuindo consideravelmente para o prejuízo, atingindo cerca de 63,32% do resultado mensal de abril. Criar um plano de manutenção preventiva de equipamentos beneficiaria toda a empresa, visto que em todos os setores analisados houve registros de erros provenientes de “problemas com equipamento”, que mostrou ser a perda de maior impacto no resultado financeiro da empresa. A qualidade dos recursos humanos no processo produtivo de uma gráfica de pequeno porte é extremamente importante, pois é utilizado o capital humano em todas as etapas produtivas. É interessante a empresa capacitar com meritocracia sua mão de obra, para evitar gastos com a não qualidade no processo, através de cursos e treinamentos realizados por um profissional capacitado. Sobre estudos futuros possíveis a partir das informações recolhidas na pesquisa, sugere-se a implantação de ferramentas com a finalidade de reduzir os erros e acompanhar seu progresso, ferramentas como diagrama de Ishikawa, 5S e PDCA, além da possibilidade de realizar uma pesquisa com o mesmo objetivo geral em outra empresa atuante no setor, com propósito comparativo.

REFERÊNCIAS

- MENEZES, Isabel Cristina Dias de. **Gasto, custo ou despesa - conceito contábil**. Editora Contadez: 2009.
- PADOVEZE, Clovis Luís. **Contabilidade gerencial de custos**. São Paulo: Pioneira Thomson Learning, 2003.
- SLACK, N. CHAMBERS, S.; JOHNSTON, R. **Administração da produção**. 3. ed. São Paulo: Editora Atlas, 2009.