

## INTRODUÇÃO

O clima organizacional é constituído através de percepções compartilhadas entre os funcionários e suas experiências no ambiente de trabalho. É importante entender quais variáveis interferem no clima, para então promover a gestão de pessoas.

É através da pesquisa de clima que se percebe os pontos fortes e fracos da organização. A análise é capaz de refletir a interação entre os colaboradores, com clientes, fornecedores, assim como o grau de satisfação com o contexto em que está inserido.

Este artigo busca responder ao seguinte questionamento: qual o nível do clima organizacional de uma empresa de tratamento de resíduos de Ubá?

O presente estudo tem como objetivo realizar uma pesquisa de clima organizacional em uma empresa de tratamento de resíduos localizada na cidade de Ubá - MG.

## METODOLOGIA

Para este estudo foi empregada a pesquisa bibliográfica utilizando autores como: Idalberto Chiavenato, Marília Cammarosano e Ricardo Silveira Luz. A pesquisa se deu também de forma descritiva e quantitativa, tratando-se ainda de um estudo de caso, devido a aplicação de questionário aos funcionários.

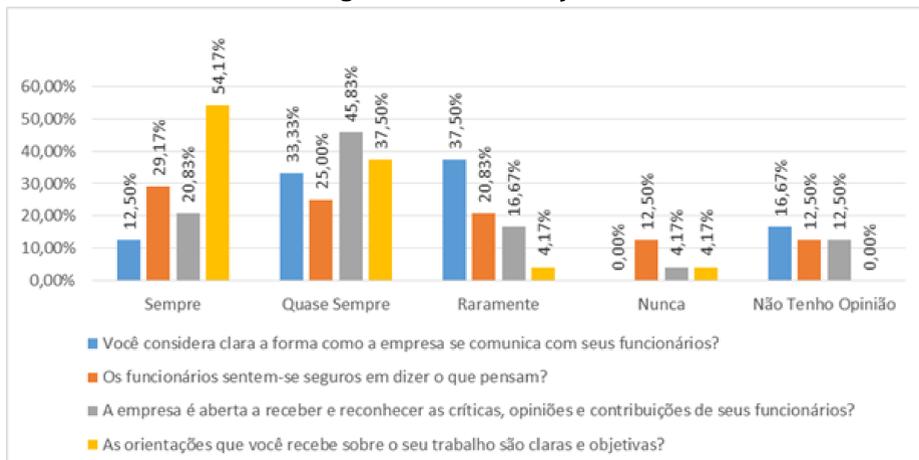
Um questionário estruturado com vinte e sete questões fechadas foi aplicado em 70,6% do total de 34 funcionários da empresa, no mês de agosto de 2019, e as conclusões alcançadas são apresentadas em forma de gráficos.

Através das respostas obtidas foi possível avaliar o clima organizacional dos colaboradores da empresa.

## RESULTADOS E DISCUSSÃO

De acordo com os resultados obtidos por meio dos questionários aplicados nos funcionários, foi possível analisar que a variável comunicação necessita de melhorias por parte da organização, conforme mostra a Figura 1.

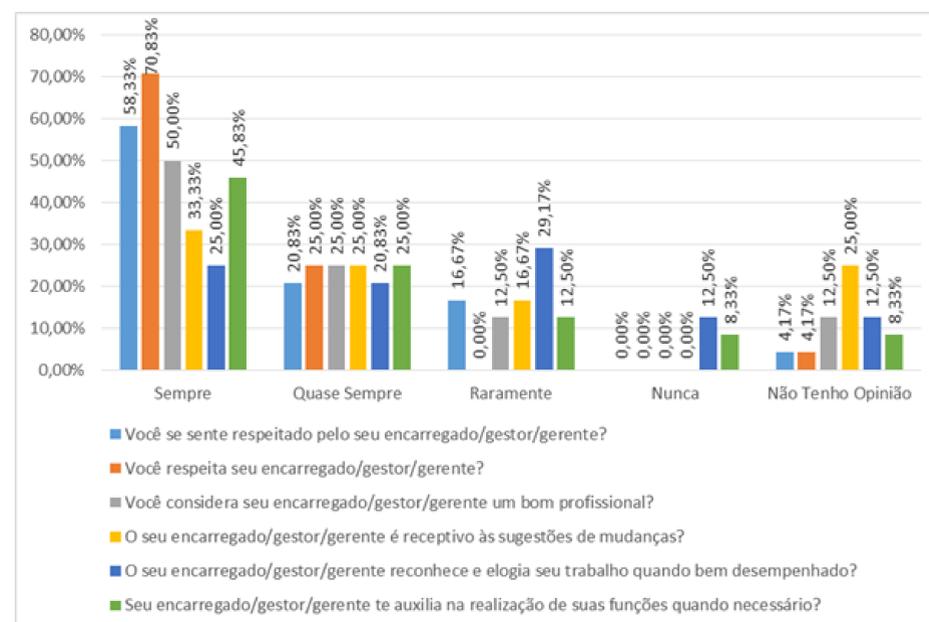
Figura 1: Comunicação



Fonte: dados da pesquisa

A pesquisa mostrou também dados expressivos de forma positiva nas variáveis que tratam sobre as condições físicas de trabalho e relacionamento com a chefia. Como mostram a figura 2 e 3.

Figura 2: Relacionamento com a chefia



Fonte: dados da pesquisa.

Figura 3: Condições físicas de trabalho



Fonte: dados da pesquisa.

Sendo assim, é importante que a empresa continue oferecendo ao colaborador um ambiente de trabalho com as mínimas condições de higiene, estrutura física, mobiliário, equipamentos, instalações sanitárias, QVT, além de manter as questões primordiais para tratativas com superiores e subordinados como respeito e comprometimento.

Conclui-se que os resultados na análise geral da pesquisa mostraram que a comunicação é um ponto que precisa ser melhorado na empresa. Sabemos que uma comunicação mal realizada ou mesmo não realizada pode alterar a forma como funcionários atuarão conforme as informações que recebem.

## REFERÊNCIAS

CAMMAROSANO, Marília. **Clima organizacional**. São Paulo: Universidade Estácio de Sá UNISEB, 2014.

CHIAVENATO, Idalberto. **Gestão de pessoas: o novo papel dos recursos humanos nas organizações**. 4. ed. Barueri, SP: Manole, 2014.

LUZ, Ricardo Silveira. **Gestão do clima organizacional**. Rio de Janeiro: Qualitymark, 2003.