

# O USO DA TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO E SEU PAPEL FACILITADOR DO ENSINO SUPERIOR DURANTE O PERÍODO DE PANDEMIA:

Estudo de caso



AMORIM, Ariane Palma Pires  
PEREIRA, Ana Amélia de Souza



PEDAGOGIA

## INTRODUÇÃO

A sociedade vivencia um período de modificação dos costumes e da utilização das tecnologias. Em 2020 o mundo foi surpreendido pela pandemia do COVID-19, o que ocasionou mudanças necessárias para o ano letivo, envolvendo o regime de trabalho e a vida das pessoas.

A tecnologia digital tem tomado espaço no cotidiano dos estudantes, sejam esses da educação infantil até o ensino superior. É importante que seu uso traga benefícios para aos alunos, a fim de promover um ensino de qualidade e suprir as necessidades do processo de ensino aprendizagem. O assunto sobre uso da TIC para promover o ensino, é debatido há anos, com destaque sobre sua eficácia e capacidade de promover diferentes formas de ensinar.

Vale destacar o uso e a funcionalidades das TICs de uma maneira positiva no desenvolvimento da aprendizagem, conforme apresentado.

O ensino superior presencial como é oferecido pelo UNIFAGOC, dispôs de plataformas de ensinamentos diferenciadas dos habituais, tendo como exemplos as videoconferências e estudos dirigidos remotos, são tecnologias que qualificam o ensino e mostram o avanço tecnológico, promovendo fatores necessários para o desenvolvimento principalmente em casos extremos como o distanciamento social consequente do vírus disseminado no meio. Com isso, indaga-se a cerca do exposto: Como as TICs podem contribuir para o processo de ensino aprendizagem, dos alunos do curso de Pedagogia, do UNIFAGOC durante o período da pandemia?

A pesquisa terá abordagem de abordagem quantitativa, com característica descritiva, a coleta de dados será realizada por meio de um questionário feito no Google Forms e enviado aos alunos do curso de Pedagogia através do WhatsApp. A análise dos resultados será feita através do *software* Excel, por meio de tabelas e gráficos.

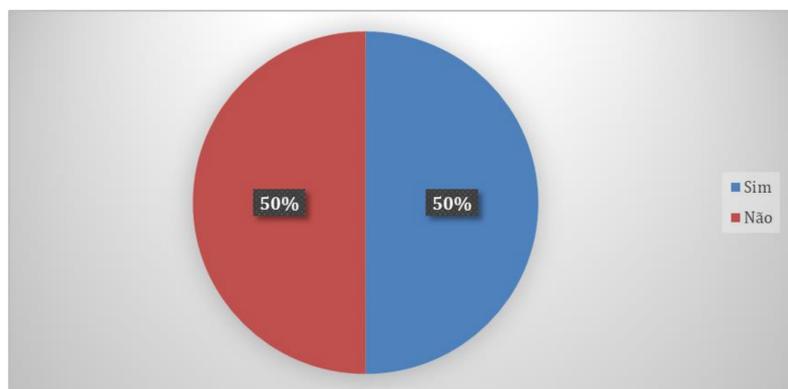
## RESULTADOS E DISCUSSÕES

Para a realização deste trabalho a coleta de dados foi realizada através da aplicação de um questionário, construído no do Google formulário e enviado pelo WhatsApp. O questionário foi direcionado para os alunos do curso de Pedagogia do UniFagoc, englobando todos os períodos contidos no curso, especificamente, 2°, 4°, 6° e 8°.

Ao realizar a análise dos participantes na pesquisa por período, referente ao curso de pedagogia, tem-se que, o 2° período possui um total de 24 estudantes, com participação de 3 alunos, ou seja, 12,5% participaram da pesquisa, o 4° período possui um total de 36 alunos, com participação 10, sendo 27,78% os que participaram, o 6° período com 31 alunos contou com a participação de 4, sendo 12,9% de participação na pesquisa e o 8° período possui 44 alunos, com participação de 11, ou seja 25%. O total de alunos do curso de pedagogia do UniFagoc são 135, a pesquisa contou com a participação de 28 alunos, ou seja 20,7%.

Foi questionado aos alunos se eles conseguem ter uma boa compreensão e aprendizagem através do ensino remoto, conforme Figura 1, apenas 50% dos alunos afirmaram que sim. Conforme Brandão (2014), mesmo as TICs facilitando o processo de ensino aprendizagem, é importante que o professor saiba utilizar o recurso adequado para favorecer a compreensão e a aprendizagem do aluno do aluno.

Figura 1: Compreensão e aprendizagem através do ensino remoto.



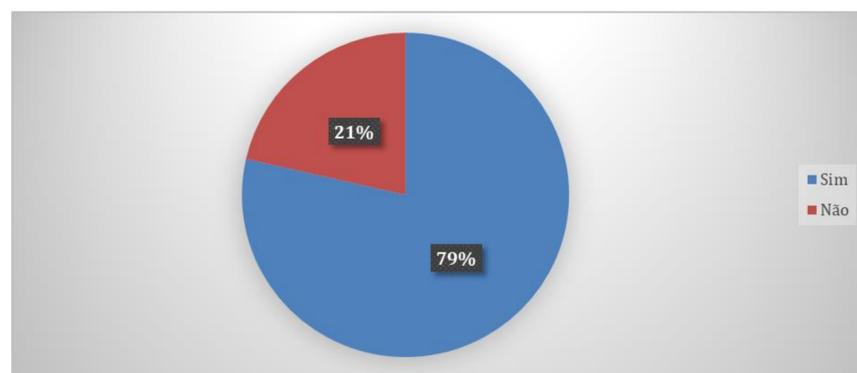
Fonte: dados de pesquisa (2020)

Ao questionar os alunos se possuem acesso aos materiais e conteúdos postados pelos professores durante o período remoto e se estes são de qualidade, 100% afirmam que sim. Todos os alunos participantes da pesquisa também afirmam que a interação aluno e professor é um fator facilitador para melhorar o desenvolvimento da aprendizagem.

De acordo com Cordeiro (2020) a tecnologia proporciona a interação aluno/professor, e também o conteúdo e aprendizagem, este meio tornou-se primordial frente ao fato mundial enfrentado em 2020, fato este que se fez necessário o distanciamento social e, para que não tivesse graves impactos na educação. É importante destacar a evolução de recursos tecnológicos e a busca dos professores por metodologias adequadas para oferecer e direcionar o ensino da melhor forma possível e de maneira acessível.

Com a proposta de aproximar alunos e professores, foi incentivado pela instituição a interação através do fórum em cada disciplina. Os alunos ao serem questionados se esta ferramenta promove a interação aluno/professor e proporciona uma relação de troca de conhecimento, 21% dos respondentes disseram que não e 79% concordam que os fóruns fornecessem essa troca, conforme pode ser visto na Figura 2.

Figura 2: Interação aluno/professor e promoção da relação de troca de conhecimento através do fórum



Fonte: dados de pesquisa (2020)

Outro ponto importante na pesquisa realizada é que 96,4% dos alunos pesquisados consideram o Siga (Sistema de Gestão Acadêmico do UniFagoc) uma ferramenta fácil de acessar, manusear e receber os conteúdos. Todos os respondentes consideram que os recursos tecnológicos utilizados pela a instituição, como: Siga, Google Meet, fórum, plataformas de avaliações, são importantes para a qualidade do ensino.

Mas quando questionados se as aulas remotas facilitam a aprendizagem, 60,7% disseram que sim e 39,3% responderam que não. É possível verificar que o uso das TICs é importante para a organização, postagem de conteúdo e transferência de conhecimento durante o ensino remoto, mas ainda existem ajustes a serem realizados para garantir a qualidade do processo de ensino aprendizagem.

## CONCLUSÃO

Através do resultado da pesquisa, foi possível identificar que os alunos possuem acesso aos conteúdos postados, consideram a interação aluno/professor facilitador para o desenvolvimento da aprendizagem e julgam como importantes os recursos tecnológicos utilizados. Ao se tratar dos recursos tecnológicos, vale ressaltar que a instituição faz uso do Siga, Google Meet, fórum, plataformas de avaliação, entre outros.

Mas ainda existem pontos a serem ajustados, pois nem todos os alunos possuem uma boa compreensão do conteúdo através do ensino remoto, só o uso das TICs não é suficiente para garantir o entendimento de cada disciplina através do ensino remoto. Por outro lado, é possível perceber que os professores buscam se adequar e montar um conteúdo de qualidade.

Conclui-se que, que as TICs foram e são importantes durante este período de pandemia, pois através de seus recursos, contribuíram para a continuação das aulas dos alunos do curso de pedagogia do UniFagoc. Suas contribuições podem ser percebidas durante as aulas síncronas como assíncronas, mas percebe-se que algumas adequações são necessárias para garantir a qualidade do ensino.]

## REFERÊNCIAS

- BRANDÃO, Jesanny Neri Cardoso. **As TIC e suas contribuições no processo ensino-aprendizagem.** 2014.
- CORDEIRO, Karolina Maria de Araújo. **O Impacto da Pandemia na Educação: A Utilização da Tecnologia como Ferramenta de Ensino.** 2020.